



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
BRETAGNE



↘ CQP Conseiller de Vente Confirmé



↘ Conseiller Vendeur en Pièces de Rechange et Accessoires

Le Conseiller de Vente Confirmé en Pièces de Rechange et Accessoires vend des pièces, des produits à une clientèle de professionnels et de particuliers. Il organise l'activité des lieux de vente au sein de l'entreprise et participe à la gestion des stocks (stockage, réception, expédition, etc.). Il peut travailler au comptoir d'atelier, en boutique ou même en vente à distance.

↘ Objectifs de la formation

Le titulaire du CQP Conseiller de Vente Confirmé en Pièces de Rechange et Accessoires a pour fonction :

Activités commerciales

- Commercialisation des PRA, produits et services sur les différents espaces de vente (comptoirs clients, atelier...).
- Recherche de références.
- Facturation et encaissement.
- Conseils techniques (utilisation, montage, choix du produit).
- Proposition de modalités de financement.
- Traitement des réclamations.
- Promotion de produits et services de l'entreprise (vente additionnelle...).

Activités de gestion et d'organisation

- Participation à la gestion des stocks.
- Etablissement et classement des documents internes et comptables.
- Etablissement de comptes rendus d'activité commerciale.
- Commandes de pièces et accessoires auprès des fournisseurs.
- Actualisation de la documentation professionnelle et commerciale.
- Réalisation des inventaires.
- Application des démarches qualité de l'entreprise.

Activités de magasinage

- Réception, stockage, préparation de commandes (contrôle des colis, actualisation informatique des stocks).

↘ Contenu de la formation

Enseignements techniques et professionnels : Conseil et vente dans un espace de vente. Conseil et vente au téléphone. Réception, stockage et préparation de commandes. Traitement des commandes (gestion des stocks).

Intervenants : Professeurs du CFA



Campus
Aucaleuc



Prérequis
Etre titulaire du CAP Vendeur Magasinier, BAC PRO Maintenance, Logistique, Commerce...



Public
Candidats ayant achevé un premier parcours d'étude et répondant aux prérequis.



Modalité & délais d'accès
Fiche de candidature et validation du projet professionnel.
Délais d'accès, nous consulter.



Durée
Parcours en 14 mois



Validation
Diplôme inscrit au RNCP* :
CQP Conseiller de Vente Confirmé en Pièces de Rechange et Accessoires Niveau 4



Type de contrat
Contrat de professionnalisation



Frais formation
Formation prise en charge par l'OPCO de votre entreprise formatrice.
Frais annexes : repas, nuitées, premier équipement.

Qualités & Profils requis

- Bon relationnel avec les clients
- Aimer le travail en équipe
- La connaissance des pièces automobiles est un plus

Entreprises conseillées

- Concessions auto/PL/ agricoles/ motos/cycles
 - Distributeurs indépendants
 - Centres autos
 - Vendeurs de pièces détachées en ligne ou en plateforme
 - Déconstructeurs (casses autos)
- Nous consulter

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous consulter

Modalités d'organisation

Pour les 14 mois de formation :

- 16 semaines de cours techniques et professionnels au CFA.
- 35 heures par semaine de cours.
- 45 semaines de formation en entreprise.
- 5 semaines de congés payés par an.

Moyens techniques

La formation se déroule en :

- Salles de cours vente et technologique équipées en moyens numériques,
- Boutique de 50 m², magasin de 50 m²,
- Zone de réception-expédition 80 m².

Modalités pédagogiques/évaluation

- Examen : Epreuves ponctuelles en fin de formation.
- Visite et évaluation en entreprise.

Poursuites d'études

Le CQP donne un accès direct à l'emploi.

Perspectives professionnelles

Le CQP Conseiller de Vente Confirmé Pièces de Rechange et Accessoires permet un accès direct à l'emploi en tant que vendeur magasinier, conseiller de vente, vendeur boutique, vendeur itinérant.

Après quelques années d'expérience il pourra accéder à des postes à responsabilité comme responsable magasin, chef de secteur...

Contactez le CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne

Campus de Auceleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC
02 96 76 27 37 - accueil.dinan@cma22.fr
www.cfa-cotesdarmor.fr

Faculté des Métiers - Campus de Bruz

Rue des Frères Mongolfier - 35170 BRUZ
02 99 05 45 45 - facmet@fac-metiers.fr
www.fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGERES
02 99 94 58 85 - fougeres-secretariat@cma-rennes.fr
www.fac-metiers.fr

Campus de Ploufragan

Campus de l'Artisanat & des Métiers - 22440 PLOUFRAGAN
02 96 76 27 27 - cfa.ploufragan@cma22.fr
www.cma22.bzh

Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER
02 98 76 46 35 - cfa@cma29.fr
www.campusdesmetiers29.bzh

Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO
02 99 05 45 55 - facmetiers@cma-rennes.fr
www.fac-metiers.fr

Campus de Vannes

Boulevard des Iles - 56000 VANNES
02 97 63 95 10 - cfa@cma-morbihan.fr
www.cma56.bzh