

# Brevet de technicien supérieur Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

CPF

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

TEMPS PLEIN



## Objectif de formation

A l'issue de la formation, le manager commercial opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Il exercera les activités relevant des domaines suivants : développement de la relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, gestion opérationnelle, management de l'équipe commerciale.

## Objectif(s) pédagogique(s)

Cette formation permet de développer la relation client et assurer la vente conseil, d'animer et dynamiser l'offre commerciale, d'assurer la gestion opérationnelle et de manager l'équipe commerciale.

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Le candidat devra être titulaire d'un niveau IV et être intéressé par la relation commerciale dans une entreprise commerciale ou de services. Aptitudes relationnelles requises.

Niveau d'entrée : BAC Niveau de sortie : BAC+2

### Modalités d'entrée

Signer un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise.

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

Formation temps plein

### Public cible

Etre titulaire d'un niveau 4 (Bac)

### Durée

2 Année(s) dont 1350 Heure(s) en centre

### Tarif(s)

Alternance : formation gratuite et rémunérée

3 600 € par an en formation initiale

### Adresse

**Saint Brieuc - CCI Formation**

16 rue de Guernesey,  
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

## ▶ PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Examen final

### Modalités pédagogiques

Jeux de rôles et simulations. Gestion de projets en lien avec les entreprises.

### Qualifications des formateurs

Pour les enseignements professionnels tous les enseignants ont 5 ans minimum d'expérience dans le métier ou un niveau d'étude équivalent. Pour les matières d'enseignement général : Master II

### Langue(s) d'enseignement

Français

### Nos locaux et équipements

Salle de cours, salles TD, salle informatique, PC portables

### Services pratiques

 Accès handicapé

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nos conseillers sont à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

 Cafétaria de la CCI, restaurants et restaurant d'entreprise à proximité

 Ligne de bus 10 ou 80 pour la liaison avec le centre-ville et la gare SNCF Parking privé disponible

## Les sessions



### Saint-Brieuc

- Septembre 2021 à Juin 2023

## Les sessions



### Saint-Brieuc

- Septembre 2021 à Juin 2023

# Brevet de technicien supérieur Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

## Programme

### Enseignement général

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère (anglais)

Culture économique, juridique et managériale

### Enseignement professionnel

Développement de la relation client et vente conseil

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

## Les sessions

### Saint-Brieuc

- Septembre 2021 à Juin 2023

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 07/01/2021

**Intitulé :** BTS management commercial  
opérationnel

**Code CPF :** 317908

**Code RNCP :** 34031

## Contacts



**RAULT Mélanie**

[jepostuleformation@cotesdarmor.cci.fr](mailto:jepostuleformation@cotesdarmor.cci.fr)

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722  
16 rue de Guernesey, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 02 96 78 62 20 - [anne-marie.talibart@cotesdarmor.cci.fr](mailto:anne-marie.talibart@cotesdarmor.cci.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

 CCI Formation  
Bretagne